### KONTRATË E FRANSHIZËS

**Palët e Përfshira:** Franshidhënësi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Numri i Telefonit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Email-i: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Franshizmarrësi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Numri i Telefonit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Email-i: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Neni 1: Përkufizimet**

a. **Franshidhënësi**: Pala që jep të drejtën e përdorimit të markës dhe modelit të biznesit.

b. **Franshizmarrësi**: Pala që merr të drejtën e përdorimit të markës dhe modelit të biznesit.

c. **Kontratë**: Kjo kontratë e Franshizës.

d. **Shërbimet**: Shërbimet e ofruara nga Franshidhënësi në mbështetje të Franshizmarrësit.

e. **Marka**: Emri dhe markat tregtare të mbrojtura nga Franshidhënësi.

**Neni 2: Objekti i Kontratës**

Kjo kontratë ka për qëllim të përcaktojë kushtet dhe rregullat për përdorimin e markës dhe modelit të biznesit nga Franshizmarrësi në përputhje me udhëzimet e Franshidhënësit.

**Neni 3: Të Drejtat dhe Detyrimet e Palëve**

**Të Drejtat dhe Detyrimet e Franshidhënësit:**

a. Franshidhënësi do të sigurojë trajnimin dhe mbështetjen e nevojshme për Franshizmarrësin.

b. Franshidhënësi do të mbajë të përditësuara manualet operacionale dhe do të ofrojë udhëzime për Franshizmarrësin.

**Të Drejtat dhe Detyrimet e Franshizmarrësit:**

a. Franshizmarrësi do të përdorë markën dhe modelin e biznesit në përputhje me udhëzimet e Franshidhënësit.

b. Franshizmarrësi do të ruajë konfidencialitetin e çdo informacioni të marrë nga Franshidhënësi.

**Neni 4: Licencimi i Markës dhe Modelit të Biznesit**

Franshidhënësi i jep Franshizmarrësit të drejtën ekskluzive për përdorimin e markës dhe modelit të biznesit në territorin e përcaktuar në këtë kontratë. Franshizmarrësi nuk ka të drejtë të transferojë këtë licencë te palët e treta pa pëlqimin me shkrim të Franshidhënësit.

**Neni 5: Tarifat dhe Pagesat**

a. **Tarifa Fillestare**: Franshizmarrësi do të paguajë një tarifë fillestare prej \_\_\_\_\_\_ EUR (shkruani me fjalë dhe numra) në momentin e nënshkrimit të kësaj kontrate. b. **Tarifat Mujore**: Franshizmarrësi do të paguajë tarifa mujore prej \_\_\_\_\_\_ EUR për të mbuluar shpenzimet e mbështetjes dhe marketingut. c. **Tarifat për Reklamë**: Franshizmarrësi do të kontribuojë në një fond të përbashkët reklame me një shumë prej \_\_\_\_\_\_ EUR çdo muaj/vit.

**Neni 6: Trajnimi dhe Mbështetja**

Franshidhënësi do të sigurojë trajnimin fillestar dhe mbështetjen e vazhdueshme për Franshizmarrësin dhe stafin e tij. Ky trajnim do të përfshijë aspekte operacionale, marketingu dhe menaxhimi të biznesit.

### Neni 7: Konfidencialiteti

Palët pranojnë të ruajnë konfidencialitetin e çdo informacioni të ndjeshëm të marrë gjatë periudhës së kësaj kontrate. Ky detyrim për konfidencialitet do të mbetet në fuqi edhe pas përfundimit të kësaj kontrate për një periudhë prej \_\_\_\_\_\_ vitesh.

Informacioni Konfidencial: Çdo informacion teknik, financiar, tregtar, ose çdo informacion tjetër që Franshidhënësi dhe Franshizmarrësi e konsiderojnë konfidencial, përfshirë por pa u kufizuar në planet e biznesit, strategjitë e marketingut, të dhënat e klientëve, dhe teknologjitë e përdorura.

Përdorimi i Informacionit Konfidencial: Franshizmarrësi do të përdorë informacionin konfidencial vetëm për qëllimet e përcaktuara në këtë kontratë dhe nuk do ta zbulojë atë te asnjë palë e tretë pa pëlqimin paraprak me shkrim të Franshidhënësit.

Përjashtimet nga Konfidencialiteti: Informacioni që është tashmë në domenin publik, informacioni që është marrë nga një burim i pavarur, ose informacioni që është i detyrueshëm për t'u zbuluar me ligj nuk do të konsiderohet informacion konfidencial.

Masat e Sigurisë: Franshizmarrësi do të marrë të gjitha masat e nevojshme për të siguruar që informacioni konfidencial të mbetet i mbrojtur dhe i sigurt nga qasja e paautorizuar, vjedhja, ose zbulimi i paautorizuar.

Shkeljet e Konfidencialitetit: Në rast të ndonjë shkeljeje të konfidencialitetit, Franshizmarrësi do të njoftojë menjëherë Franshidhënësin dhe do të ndërmarrë të gjitha masat e nevojshme për të minimizuar dëmet dhe për të parandaluar shkeljet e mëtejshme.

### Neni 8: Mbrojtja e Pronësisë Intelektuale

Franshizmarrësi nuk do të ketë të drejtë të përdorë, kopjojë, shpërndajë ose zbulojë informacionin teknik dhe pronësinë intelektuale të marrë nga Franshidhënësi pa pëlqimin paraprak me shkrim të Franshidhënësit. Të gjitha të drejtat e pronësisë intelektuale mbi markën dhe modelin e biznesit do të mbeten te Franshidhënësi. Të Drejtat e Autorit dhe Markat Tregtare: Franshidhënësi do të mbajë të gjitha të drejtat e autorit dhe markat tregtare mbi materialet, dokumentet, dhe teknologjitë e përdorura në modelin e biznesit. Franshizmarrësi nuk do të kryejë asnjë veprim që mund të cenojë këto të drejta. Licencimi i Kufizuar: Franshidhënësi i jep Franshizmarrësit një licencë të kufizuar, jo të transferueshme, dhe jo ekskluzive për përdorimin e markës dhe modelit të biznesit vetëm për qëllimet e përcaktuara në këtë kontratë. Respektimi i Të Drejtave të Pronësisë Intelektuale: Franshizmarrësi pranon të respektojë të gjitha të drejtat e pronësisë intelektuale të Franshidhënësit dhe të mos kryejë asnjë veprim që mund të shkelë këto të drejta. Kjo përfshin, por nuk kufizohet në, përdorimin e paautorizuar të markave tregtare, logove, dhe materialeve të mbrojtura nga e drejta e autorit. Mbrojtja Ligjore: Franshidhënësi do të ketë të drejtë të ndjekë ligjërisht çdo shkelje të të drejtave të tij të pronësisë intelektuale dhe Franshizmarrësi do të bashkëpunojë plotësisht në çdo hetim ose procedurë ligjore të tillë. Kthimi i Materialeve: Pas përfundimit të kësaj kontrate, Franshizmarrësi do të kthejë të gjitha materialet dhe dokumentet që përmbajnë informacion të pronësisë intelektuale të Franshidhënësit dhe do të shkatërrojë çdo kopje të mbetur.

**Neni 9: Përgjegjësitë dhe Garancitë**

**Përgjegjësitë e Franshidhënësit:** a. Franshidhënësi garanton që marka dhe modeli i biznesit janë të mbrojtura dhe të licencuara në mënyrë të ligjshme. b. Franshidhënësi do të ofrojë mbështetje dhe udhëzime të vazhdueshme për Franshizmarrësin.

**Përgjegjësitë e Franshizmarrësit:** a. Franshizmarrësi do të operojë biznesin në përputhje me udhëzimet dhe standardet e Franshidhënësit. b. Franshizmarrësi do të sigurojë që të gjitha operacionet e tij janë në përputhje me ligjet dhe rregulloret përkatëse.

**Neni 10: Reklama dhe Marketingu**

Franshizmarrësi do të përdorë materialet dhe udhëzimet e marketingut të ofruara nga Franshidhënësi. Çdo reklamë ose material marketingu që do të përdoret nga Franshizmarrësi duhet të aprovohet paraprakisht nga Franshidhënësi.

**Neni 11: Kontrolli i Cilësisë**

Franshizmarrësi pranon të respektojë të gjitha standardet dhe procedurat e përcaktuara nga Franshidhënësi për të siguruar cilësinë e shërbimeve/produkteve. Franshidhënësi ka të drejtë të kryejë inspektime të rregullta për të verifikuar përputhshmërinë me këto standarde.

**Neni 12: Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve**

Çdo mosmarrëveshje që mund të lindë nga kjo kontratë do të zgjidhet nëpërmjet negociatave të mirëbesimit. Në rast të dështimit të negociatave, mosmarrëveshjet do të zgjidhen në Gjykatën \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Neni 13: Ndryshimet dhe Shtesat**

Çdo ndryshim ose shtesë e kësaj kontrate duhet të bëhet me shkrim dhe të nënshkruhet nga të gjitha palët. Ndryshimet ose shtesat verbale nuk do të jenë të vlefshme dhe të zbatueshme.

**Neni 14: Kohëzgjatja dhe Përfundimi**

Kjo kontratëdo të hyjë në fuqi më \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Data e Fillimit] dhe do të zgjasë për një periudhë prej \_\_\_\_\_\_ muajsh/vitesh. Kontrata mund të përfundojë nga secila palë me një njoftim me shkrim prej \_\_\_\_\_ ditësh. Në rast të shkeljes së kushteve të kësaj kontrate, pala e dëmtuar ka të drejtë të përfundojë kontratën pa njoftim paraprak.

**Neni 15: Forca Madhore**

Asnjëra palë nuk do të mbahet përgjegjëse për dështimin në përmbushjen e detyrimeve të kësaj kontrate nëse dështimi është shkaktuar nga forca madhore, përfshirë por jo kufizuar në katastrofa natyrore, luftëra, trazira civile, ose ndonjë ngjarje tjetër që është përtej kontrollit të palëve.

**Neni 16: Nënkontraktimi dhe Transferimi i të Drejtave**

Franshizmarrësi nuk ka të drejtë të nënkontraktojë ndonjë pjesë të të drejtave të fituara me këtë kontratë pa pëlqimin paraprak me shkrim të Franshidhënësit. Transferimi i të drejtave dhe detyrimeve të palëve te palët e treta nuk është i lejuar pa pëlqimin e palës tjetër.

**Neni 17: Raportimi dhe Auditimi**

Franshizmarrësi pranon të paraqesë raporte financiare periodike dhe të lejojë auditime të rregullta nga Franshidhënësi për të verifikuar përputhshmërinë me kushtet e kësaj kontrate.

**Neni 18: Kushtet e Punësimit**

Franshizmarrësi është përgjegjës për punësimin dhe menaxhimin e stafit të tij në përputhje me ligjet dhe rregulloret përkatëse. Franshizmarrësi do të sigurojë që stafi i tij të marrë trajnimin e nevojshëm dhe të respektojë standardet e cilësisë të përcaktuara nga Franshidhënësi.

**Neni 19: Klauzola e Monitorimit dhe Raportimit**

Franshizmarrësi pranon të dorëzojë raporte të rregullta mbi performancën dhe financat te Franshidhënësi. Franshidhënësi ka të drejtë të kryejë monitorime dhe auditime të rregullta për të siguruar përputhshmërinë me kushtet e kësaj kontrate.

**Neni 20: Klauzola për Shpenzimet e Përbashkëta**

Palët bien dakord që shpenzimet e reklamave dhe marketingut të përbashkët të ndahen sipas një përqindjeje të caktuar ose në bazë të një fondi të përbashkët të krijuar për këtë qëllim. Detajet e ndarjes së shpenzimeve do të përcaktohen në një aneks të veçantë të kësaj kontrate.

**Neni 21: Klauzola për Shpenzimet e Investimeve**

Franshizmarrësi është i detyruar të investojë një shumë të caktuar në zhvillimin dhe përmirësimin e njësisë së tij të franshizës. Detajet mbi shumën dhe kushtet e investimit do të përcaktohen në një aneks të veçantë të kësaj kontrate.

**Neni 22: Klauzola për Zgjidhjen e Menjëhershme të Kontratës**

Franshidhënësi ka të drejtë të zgjidhë menjëherë këtë kontratë në rast të shkeljeve serioze të kushteve të kësaj kontrate nga Franshizmarrësi, përfshirë por jo kufizuar në: mashtrime, shkelje të pronësisë intelektuale, ose mosrespektim të standardeve të cilësisë.

**Neni 23: Ligji në Fuqi dhe Juridiksioni**

Kjo kontratë do të qeveriset dhe interpretohet në përputhje me ligjet e Republikës së Kosovës. Çdo mosmarrëveshje që mund të lindë nga kjo kontratë do të zgjidhet në gjykatat e Kosovës.

**Nënshkrimet:**

Për Franshidhënësin: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Emri dhe Nënshkrimi)

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Vendi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Për Franshizmarrësin: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Emri dhe Nënshkrimi)

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , Vendi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_