**KONTRATA PËR NDËRMJETËSIM**

Kjo kontratë është lidhur më datë \_\_\_\_\_\_\_ , në \_\_\_\_ , ndërmjet: **Pala A**

Emri i Kompanisë/Institucionit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Numri Unik Identifikues i Kompanisë/Institucionit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Përfaqësuar nga: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Pala B**

Emri i Kompanisë/Institucionit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Numri Unik Identifikues i Kompanisë/Institucionit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Përfaqësuar nga: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Ndërmjetësi**

Emri dhe Mbiemri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Numri Unik Identifikues / Numri i Identifikimit Personal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Neni 1: Objekti i Kontratës**

Kjo kontratë ka për qëllim të përcaktojë kushtet dhe rregullat për ofrimin e shërbimeve të ndërmjetësimit ndërmjet Palës A dhe Palës B për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të tyre.

**Neni 2: Përkufizime**

a. **Ndërmjetësim**: Procesi i zgjidhjes së mosmarrëveshjeve ndërmjet Palës A dhe Palës B me ndihmën e një ndërmjetësi të paanshëm. b. **Ndërmjetësi**: Personi i caktuar për të ndërmjetësuar ndërmjet Palës A dhe Palës B. c. **Pala A**: Pala e parë në këtë kontratë. d. **Pala B**: Pala e dytë në këtë kontratë.

**Neni 3: Angazhimet dhe Përgjegjësitë e Ndërmjetësit**

Ndërmjetësi pranon të: a. Veprojë me paanshmëri dhe integritet gjatë gjithë procesit të ndërmjetësimit. b. Sigurojë që të gjitha veprimet dhe sugjerimet e tij të jenë në përputhje me ligjet dhe rregulloret e zbatueshme. c. Respektojë konfidencialitetin e informacionit të ndjeshëm të ndarë nga palët gjatë procesit të ndërmjetësimit.

**Neni 4: Detyrimet e Palëve**

Pala A dhe Pala B pranojnë të: a. Bashkëpunojnë plotësisht me Ndërmjetësin dhe të japin çdo informacion të nevojshëm për zgjidhjen e mosmarrëveshjes. b. Respektojnë sugjerimet dhe udhëzimet e Ndërmjetësit për të arritur një zgjidhje të pranueshme. c. Ruajnë konfidencialitetin e informacionit të ndarë gjatë procesit të ndërmjetësimit.

**Neni 5: Procedura e Ndërmjetësimit**

Procedura e ndërmjetësimit do të përfshijë hapat e mëposhtëm: a. **Fillimi i Procesit**: Ndërmjetësi do të organizojë një takim fillestar me Palën A dhe Palën B për të përcaktuar qëllimet dhe pritshmëritë. b. **Mbledhja e Informacionit**: Ndërmjetësi do të mbledhë informacion nga të dyja palët për të kuptuar natyrën e mosmarrëveshjes. c. **Seancat e Ndërmjetësimit**: Ndërmjetësi do të organizojë seanca të rregullta me të dyja palët për të diskutuar dhe sugjeruar zgjidhje të mundshme. d. **Arritja e Marrëveshjes**: Nëse arrihet një marrëveshje, Ndërmjetësi do të përgatisë një dokument të marrëveshjes që do të nënshkruhet nga të dyja palët.

**Neni 6: Tarifat dhe Pagesat**

Tarifat për shërbimet e ndërmjetësimit janë si më poshtë: a. **Tarifa e Fillimit**: \_\_\_\_\_\_ EUR për fillimin e procesit të ndërmjetësimit. b. **Tarifa për Orë**: \_\_\_\_\_\_ EUR për orë të ndërmjetësimit. c. **Tarifa për Seancë**: \_\_\_\_\_\_ EUR për çdo seancë të ndërmjetësimit.

Pagesat do të bëhen si më poshtë: a. 50% e tarifës së fillimit do të paguhet në fillim të procesit. b. Pjesa e mbetur e tarifave do të paguhet brenda \_\_\_\_ ditësh nga përfundimi i seancave të ndërmjetësimit.

**Neni 7: Konfidencialiteti**

Palët dhe Ndërmjetësi pranojnë të ruajnë konfidencialitetin e çdo informacioni të ndjeshëm të marrë gjatë procesit të ndërmjetësimit. Informacioni konfidencial përfshin çdo informacion financiar, tregtar, teknik dhe personal që është i lidhur me objektin e këtij procesi të ndërmjetësimit. Ky detyrim për konfidencialitet do të mbetet në fuqi edhe pas përfundimit të këtij procesi për një periudhë prej \_\_\_\_\_\_ vitesh.

**Neni 8: Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve**

Çdo mosmarrëveshje që mund të lindë nga kjo kontratë do të zgjidhet nëpërmjet negociatave të mirëbesimit. Në rast të dështimit të negociatave, mosmarrëveshjet do të zgjidhen në Gjykatën \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Kjo kontratë do të qeveriset dhe interpretohet në përputhje me ligjet e Kosovës, pa marrë parasysh zgjedhjen e dispozitave të ligjit ose konfliktin e dispozitave të ligjit.

**Neni 9: Ndryshimet dhe Shtesat**

Çdo ndryshim ose shtesë e kësaj kontrate duhet të bëhet me shkrim dhe të nënshkruhet nga të dyja palët. Ndryshimet ose shtesat verbale nuk do të jenë të vlefshme dhe të zbatueshme.

**Neni 10: Dispozitat e Fundit** Kjo kontratë përbëhet nga \_\_\_\_\_\_ faqe dhe është hartuar në dy kopje, nga një për secilën palë. Palët bien dakord që nënshkrimi i kësaj kontrate të bëhet me dorë ose elektronikisht.

**Neni 11: Ndalimi i Përfaqësimit të Palëve**

Ndërmjetësi pranon të mos përfaqësojë asnjërën palë në ndonjë proces ligjor lidhur me çështjen e ndërmjetësimit pas përfundimit të ndërmjetësimit.

**Neni 12: Përgjegjësia dhe Kufizimi i Përgjegjësisë**

Ndërmjetësi do të mbajë përgjegjësi vetëm për dështimet e tij të qëllimshme ose për neglizhencën e rëndë gjatë procesit të ndërmjetësimit. Ndërmjetësi nuk do të mbajë përgjegjësi për çdo dëmtim ose humbje që mund të ndodhë si rezultat i sugjerimeve të tij ose veprimeve të tij gjatë procesit të ndërmjetësimit.

**Neni 13: Përzgjedhja e Ndërmjetësit**

Palët bien dakord që Ndërmjetësi do të përzgjidhet nga një listë ndërmjetësish të certifikuar të propozuar nga një organ i pavarur. Ndërmjetësi duhet të jetë i paanshëm dhe të ketë përvojë të mjaftueshme në fushën e ndërmjetësimit për të ndihmuar në zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

**Neni 14: Zëvendësimi i Ndërmjetësit**

Nëse Ndërmjetësi aktual nuk është në gjendje të vazhdojë me ndërmjetësimin për ndonjë arsye, Palët bien dakord që një ndërmjetës zëvendësues do të përzgjidhet nga lista e ndërmjetësve të certifikuar të propozuar nga një organ i pavarur. Zëvendësimi do të bëhet në një kohë të arsyeshme për të mos vonuar procesin e ndërmjetësimit.

**Nënshkrimet:**

Për Palën A: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Emri dhe Nënshkrimi)

Për Palën B: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Emri dhe Nënshkrimi)

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_