**KONTRATA E SHËRBIMEVE TË RIPARIMIT**

Kjo kontratë është lidhur më datë \_\_\_\_\_\_\_ , në \_\_\_\_ , ndërmjet:

**1. Klienti:**

Emri i Klientit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numri Unik Identifikues i Klientit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Përfaqësuar nga: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit:**

Emri i Ofruesit të Shërbimeve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numri Unik Identifikues / Numri i Identifikimit Personal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Përfaqësuar nga: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Neni 1: Objekti i Kontratës**

Klienti pranon të angazhojë Ofruesin e Shërbimeve të Riparimit për të ofruar shërbimet e mëposhtme: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Neni 2: Kohëzgjatja e Kontratës dhe Orari i Shërbimeve**

Kjo kontratë do të jetë e vlefshme nga data \_\_\_\_\_\_ deri më \_\_\_\_\_\_\_. Pas përfundimit të afatit, kontrata mund të zgjatet me marrëveshje të dyanshme të nënshkruar nga të dyja palët.

Orari i shërbimeve do të jetë si vijon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Neni 3: Pagesa**

Klienti do të paguajë Ofruesin e Shërbimeve të Riparimit për shërbimet e ofruara shumën prej \_\_\_\_\_\_\_\_\_ EUR .

**Pagesa me Këste:** Klienti do të paguajë Ofruesin e Shërbimeve të Riparimit në këste si vijon: Shuma e parë   prej \_\_\_\_\_\_ EUR do të   paguhet pas nënshkrimit   të   kontratës . Shuma e dytë   prej \_\_\_\_\_\_ EUR do të   paguhet pas përfundimit   të \_\_\_\_% të   punës . Shuma e tretë   prej \_\_\_\_\_\_ EUR do të   paguhet pas përfundimit   të   shërbimit   dhe   dorëzimit   të   faturës   përkatëse . Pagesa e secilit   këst do të   kryhet   brenda \_\_\_\_ ditësh   nga data e përfundimit   të   fazës   përkatëse   të   shërbimit .

Pagesa do të kryhet nëpërmjet transferit bankar. Klienti do të disbursojë pagesën në llogarinë bankare të mëposhtme të Ofruesit të Shërbimeve të Riparimit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Neni 4: Detyrimet e Ofruesit të Shërbimeve të Riparimit** Të   ofrojë   shërbimet   në   përputhje me përshkrimin   dhe   cilësinë e kërkuar . Të   respektojë   afatet   dhe   termat e kësaj   kontrate . Të   ofrojë   raporte   periodike   mbi   progresin e shërbimeve , nëse   kërkohet   nga   Klienti . Të   marrë   masat e nevojshme   për   mbrojtjen e informacionit   të   ndjeshëm   të   Klientit . Të   sigurojë   që   të   gjitha   riparimet   të   jenë   të   sakta   dhe   të   përputhen me kërkesat e Klientit . Të   respektojë   të   gjitha   standardet e riparimit   dhe   përdorimin e pjesëve   të   certifikuara .

**Neni 5: Detyrimet e Klientit** Të   sigurojë   kushtet e nevojshme   për   ofrimin e shërbimeve . Të   bëjë   pagesat   në   kohë   sipas   kushteve   të   kësaj   kontrate . Të   ofrojë   informacione   dhe   materiale   të   nevojshme   për   realizimin e shërbimeve . Të   sigurojë   qartësi   dhe   udhëzime   të   detajuara   për   riparimin e pajisjeve   specifike .

**Neni 6: Pjesët dhe Materialet e Riparimit**

Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të sigurojë pjesët dhe materialet e nevojshme për realizimin e shërbimeve, përfshirë por jo kufizuar në pjesët e zëvendësimit dhe mjetet e përdorura gjatë riparimit.

**Neni 7: Standardet e Sigurisë dhe Mjedisit**

Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të respektojë të gjitha standardet e sigurisë dhe mbrojtjes së mjedisit gjatë realizimit të shërbimeve. Të gjitha materialet dhe pajisjet e përdorura do të jenë të sigurta dhe të certifikuara për përdorim. **Neni 8: Garancia e Riparimeve** Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të sigurojë një periudhë garancie prej \_\_\_\_\_\_ muajsh për të gjitha riparimet e kryera. Gjatë kësaj periudhe, çdo defekt i riparimit do të rregullohet pa kosto shtesë për Klientin. **Neni 9: Inspektimi dhe Miratimi** Pas përfundimit të riparimeve, Klienti do të inspektojë punën e kryer dhe do të japë miratimin e tij. Çdo defekt ose problem duhet të raportohet brenda \_\_\_\_ ditësh nga data e inspektimit. **Neni 10: Përgjegjësia për Dëmet** Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të jetë përgjegjës për çdo dëm të shkaktuar gjatë periudhës së ofrimit të shërbimeve. Klienti do të informojë Ofruesin e Shërbimeve të Riparimit për çdo dëm brenda \_\_\_\_ ditësh nga momenti i konstatimit. Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të marrë masa të arsyeshme për të kompensuar dëmet e shkaktuara. **Neni 11: Konfidencialiteti** Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit pranon të ruajë konfidencialitetin e çdo informacioni të ndjeshëm të Klientit të marrë gjatë ofrimit të shërbimeve. Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit nuk do të zbulojë asnjë informacion të tillë palëve të treta pa pëlqimin me shkrim të Klientit. Ky detyrim për konfidencialitet do të mbetet në fuqi edhe pas përfundimit të kësaj kontrate për një periudhë prej \_\_\_\_\_\_ vitesh. Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të marrë të gjitha masat e arsyeshme për të mbrojtur dhe ruajtur informacionin konfidencial nga zbulimi i paautorizuar ose përdorimi i paautorizuar. **Neni 12: Përfundimi i Kontratës** Kjo kontratë mund të përfundojë nga secila palë me një njoftim me shkrim prej \_\_\_\_\_ ditësh. Në rast të shkeljes së rëndë të kushteve të kësaj kontrate nga Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit, Klienti ka të drejtë të përfundojë kontratën pa njoftim paraprak. Pas përfundimit të kontratës, Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të kthejë të gjitha materialet dhe dokumentet e Klientit brenda \_\_\_\_ ditësh. Në rast të përfundimit të parakohshëm, Ofruesi i Shërbimeve të Riparimit do të ketë të drejtën të marrë pagesën për shërbimet e kryera deri në datën e përfundimit të kontratës. **Neni 13: Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve** Çdo mosmarrëveshje që mund të lindë nga kjo kontratë do të zgjidhet nëpërmjet negociatave të mirëbesimit. Në rast të dështimit të negociatave, mosmarrëveshjet do të zgjidhen në Gjykatën \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Kjo kontratë do të qeveriset dhe interpretohet në përputhje me ligjet e Kosovës, pa marrë parasysh zgjedhjen e dispozitave të ligjit ose konfliktin e dispozitave të ligjit. **Neni 14: Forca Madhore** Asnjëra palë nuk do të mbahet përgjegjëse për dështimin në përmbushjen e detyrimeve të kësaj kontrate nëse dështimi është shkaktuar nga forca madhore, përfshirë por jo kufizuar në katastrofa natyrore, luftëra, trazira civile, ose ndonjë ngjarje tjetër që është përtej kontrollit të palëve. Pala që ndikohet nga forca madhore duhet të njoftojë palën tjetër brenda një kohe të arsyeshme dhe të marrë të gjitha masat e mundshme për të minimizuar pasojat. **Neni 15: Ndryshimet dhe Shtesat** Çdo ndryshim ose shtesë e kësaj kontrate duhet të bëhet me shkrim dhe të nënshkruhet nga të dyja palët. Ndryshimet ose shtesat verbale nuk do të jenë të vlefshme dhe të zbatueshme. **Neni 16: Dispozitat e Fundit** Kjo   kontratë   përbëhet   nga \_\_\_\_\_\_ faqe   dhe   është   hartuar   në   dy kopje, nga   një   për   secilën   palë . Palët bien dakord   që   nënshkrimi   i   kësaj   kontrate   të   bëhet me dorë   ose   elektronikisht . **Nënshkrimet:** Për Klientin: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Emri dhe Nënshkrimi) Për Ofruesin e Shërbimeve të Riparimit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Emri dhe Nënshkrimi) Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_