**UGOVOR O POSREDOVANJU**

Ovaj ugovor je zaključen dana \_\_\_\_\_\_\_ [datum potpisivanja], u \_\_\_\_ , između: **Strana A**   Ime kompanije/institucije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Jedinstveni identifikacioni broj kompanije/institucije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Predstavnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Strana B**   Ime kompanije/institucije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Jedinstveni identifikacioni broj kompanije/institucije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Predstavnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Posrednik**   Ime i Prezime: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Jedinstveni identifikacioni broj / Broj lične karte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Član 1: Predmet ugovora**  
Ovaj ugovor ima za cilj da odredi uslove i pravila za pružanje posredničkih usluga između Strane A i Strane B za rešavanje njihovih sporova.

**Član 2: Definicije**  
a. **Posredovanje:** Proces rešavanja sporova između Strane A i Strane B uz pomoć nepristrasnog posrednika.  
b. **Posrednik:** Osoba koja je zadužena za posredovanje između Strane A i Strane B.  
c. **Strana A:** Prva strana u ovom ugovoru.  
d. **Strana B:** Druga strana u ovom ugovoru.

**Član 3: Obaveze i odgovornosti posrednika**  
Posrednik se obavezuje da:  
a. Postupa nepristrasno i sa integritetom tokom celog procesa posredovanja.  
b. Obizbedi da sve njegove radnje i preporuke budu u skladu sa važećim zakonima i propisima.  
c. Poštuje poverljivost osetljivih informacija koje strane dele tokom procesa posredovanja.

**Član 4: Obaveze strana**  
Strana A i Strana B se obavezuju da:  
a. Potpuno sarađuju sa Posrednikom i pruže sve potrebne informacije za rešavanje spora.  
b. Poštuju preporuke i uputstva Posrednika kako bi se postiglo prihvatljivo rešenje.  
c. Očuvaju poverljivost informacija podeljenih tokom procesa posredovanja.

**Član 5: Postupak posredovanja**  
Postupak posredovanja će uključivati sledeće korake:  
a. **Početak procesa:** Posrednik će organizovati uvodni sastanak sa Stranom A i Stranom B kako bi se utvrdili ciljevi i očekivanja.  
b. **Prikupljanje informacija:** Posrednik će prikupiti informacije od obe strane kako bi razumeo prirodu spora.  
c. **Seanse posredovanja:** Posrednik će organizovati redovne seanse sa obe strane za diskusiju i predlaganje mogućih rešenja.  
d. **Postizanje sporazuma:** Ako se postigne sporazum, Posrednik će pripremiti dokument o sporazumu koji će biti potpisan od obe strane.

**Član 6: Naknade i plaćanja**  
Naknade za posredničke usluge su sledeće:  
a. **Početna naknada:** \_\_\_\_\_\_ EUR za početak posredničkog procesa.  
b. **Naknada po satu:** \_\_\_\_\_\_ EUR po satu posredovanja.  
c. **Naknada po seansi:** \_\_\_\_\_\_ EUR za svaku seansu posredovanja.

Plaćanja će se vršiti na sledeći način:  
a. 50% početne naknade će biti plaćeno na početku procesa.  
b. Preostali deo naknada će biti plaćen u roku od \_\_\_\_ dana od završetka seansi posredovanja.

**Član 7: Poverljivost**  
Strane i Posrednik se obavezuju da će očuvati poverljivost svih osetljivih informacija dobijenih tokom procesa posredovanja. Poverljive informacije uključuju sve finansijske, trgovinske, tehničke i lične podatke koji se odnose na predmet ovog posredovanja. Ova obaveza poverljivosti će ostati na snazi i nakon završetka procesa posredovanja na period od \_\_\_\_\_\_ godina.

**Član 8: Rešavanje sporova**  
Svi sporovi koji mogu nastati iz ovog ugovora biće rešeni putem pregovora u dobroj veri. Ako pregovori ne uspeju, sporovi će biti rešeni pred sudom \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Ovaj ugovor će se regulisati i tumačiti u skladu sa zakonima Kosova, bez obzira na izbor zakonskih odredbi ili sukob zakonskih odredbi.

**Član 9: Izmene i dodaci**  
Svaka izmena ili dodatak ovom ugovoru mora biti u pisanoj formi i potpisana od strane svih strana. Verbalne izmene ili dodaci neće biti važeći i primenjivi.

**Član 10: Završne odredbe** Ovaj ugovor se sastoji od \_\_\_\_\_\_ stranica i izrađen je u dva primerka, po jedan za svaku stranu. Strane se slažu da potpisivanje ovog ugovora može biti izvršeno rukom ili elektronski.

**Član 11: Zabrana zastupanja strana**  
Posrednik se obavezuje da neće zastupati nijednu stranu u bilo kojem pravnom postupku koji se odnosi na predmet posredovanja nakon završetka posredovanja.

**Član 12: Odgovornost i ograničenje odgovornosti**  
Posrednik će biti odgovoran samo za namerne propuste ili tešku nepažnju tokom posredovanja. Posrednik neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitak koji može nastati kao rezultat njegovih preporuka ili radnji tokom posredovanja.

**Član 13: Izbor posrednika**  
Strane se slažu da će Posrednik biti izabran sa liste sertifikovanih posrednika predloženih od strane nezavisnog organa. Posrednik mora biti nepristrasan i imati dovoljno iskustva u oblasti posredovanja kako bi pomogao u rešavanju spora.

**Član 14: Zamena posrednika**  
Ako trenutni Posrednik ne bude u mogućnosti da nastavi sa posredovanjem iz bilo kog razloga, Strane se slažu da će posrednik zamena biti izabran sa liste sertifikovanih posrednika predloženih od strane nezavisnog organa. Zamena će biti obavljena u razumnom roku kako ne bi usporila proces posredovanja.

**Potpisi:**  
Za Stranu A: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ime i potpis)  
Za Stranu B: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ime i potpis)  
Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_