POLITIKA PRIVATNOSTI Naslov: Politika privatnosti Uvod i Cilj Mi, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ , posvećeni smo zaštiti privatnosti i ličnih podataka naših korisnika. Ova Politika privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo i čuvamo lične podatke prikupljene od naših korisnika putem \_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Korišćenjem naših usluga, automatski prihvatate uslove ove politike. Podaci Koje Prikupljamo Prikupljamo različite lične podatke, uključujući, ali ne ograničavajući se na: • Ime i prezime • Email adresa • Broj telefona • Postanska adresa • Informacije o plaćanjima i finansijama • Demografske informacije Načini Prikupljanja Podataka Lični podaci se prikupljaju na sledeće načine: • Preko obrazaca za registraciju i pretplatu na našoj veb stranici • Preko elektronskih i telefonskih komunikacija • Preko korišćenja "kolačića" i sličnih tehnologija Korišćenje Podataka Vaši lični podaci koriste se u sledeće svrhe: • Za pružanje naših usluga i proizvoda • Za poboljšanje vašeg iskustva korišćenja veb stranice • Za komunikaciju s vama i pružanje informacija o našim proizvodima i uslugama • Za obradu vaših finansijskih transakcija • Za marketinške i promotivne svrhe (ako ste dali svoj pristanak) Zašto Prikupljamo Podatke Prikupljamo vaše lične podatke kako bismo: • Pružili i poboljšali naše usluge • Pomogli u personalizaciji vašeg iskustva • Ispunili zakonske i regulatorne zahteve • Olakšali komunikaciju i marketing • Pratili i analizirali korišćenje naših usluga Deljenje Podataka Vaši lični podaci neće se deliti sa trećim stranama bez vašeg pristanka, osim u slučajevima kada je to neophodno za: • Ispunjavanje zakonskih obaveza • Pružanje naših usluga putem trećih strana (kao što su procesori plaćanja) • Podršku našim poslovnim operacijama Čuvanje Podataka Vaše lične podatke čuvaćemo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrhe za koju su prikupljeni ili kako bi se ispunili zakonski zahtevi. Prava Korisnika Imate pravo da zatražite: • Pristup svojim ličnim podacima • Ispravku svojih ličnih podataka • Brisanje svojih ličnih podataka • ograničenje obrade svojih ličnih podataka • Premeštanje svojih ličnih podataka na drugu stranu • Prigovor na obradu svojih ličnih podataka Objašnjenje Prava: • Pristup: Zatražite kopiju svojih ličnih podataka koje čuvamo. • Ispravka: Ispravite bilo koje netačne ili nepotpune podatke. • Brisanje: Zatražite brisanje svojih ličnih podataka u određenim okolnostima. • ograničenje: Ograničite obradu svojih podataka u određenim okolnostima. • Premeštanje: Primite svoje podatke u strukturiranom i mašinski čitljivom formatu i prenesite ih na drugu stranu. • Prigovor: Prigovarajte na obradu svojih podataka u određenim okolnostima. Bezbednost Podataka Preduzimamo tehničke i organizacione mere kako bismo osigurali zaštitu vaših ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, neovlašćene upotrebe, gubitka ili uništenja. Prenos Informacija Vaši lični podaci mogu biti preneti i obrađeni izvan jurisdikcije Kosova u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Osiguravamo da svi međunarodni prenosi podataka budu zaštićeni odgovarajućim bezbednosnim merama i važećim zakonima. Kršenja Podataka U slučaju bilo kakvog kršenja ličnih podataka, preduzećemo sledeće mere: • Obavestićemo nadležne vlasti u roku od 72 sata od otkrivanja kršenja. • Obavestićemo pogođene osobe ako postoji visok rizik za njihova prava i slobode. • Preduzećemo mere za smanjenje posledica kršenja i sprečavanje sličnih kršenja u budućnosti. Čuvanje i Period Čuvanja Podataka Vaše lične podatke čuvaćemo za razuman vremenski period, koji je potreban za ispunjavanje svrhe za koju su podaci prikupljeni, ili dok je zakonom propisano. Nakon isteka ovog perioda, vaši podaci će biti obrisani ili anonimni. Ažuriranja Politike Privatnosti Možemo ažurirati ovu Politiku privatnosti s vremena na vreme kako bismo odražavali promene u našim praksama ili zbog zakonskih zahteva. Svaka ažuriranja će biti objavljena na ovoj stranici i stupiti na snagu odmah nakon objavljivanja. Bićete obavešteni o svim značajnim promenama putem email-a ili obaveštenja na našoj veb stranici. Kontakt Ako imate pitanja ili zahteve u vezi sa ovom Politikom privatnosti ili želite da ostvarite svoja prava u vezi sa vašim ličnim podacima, molimo vas da nas kontaktirate na: • Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ • Broj telefona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ • Postanska adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Zakon u Na snazi Ova Politika privatnosti će biti regulisana i tumačena u skladu sa zakonima Republike Kosova. Sve sporove koji mogu nastati iz ove politike rešiće nadležni sudovi Kosova. Ove politike privatnosti su poslednji put ažurirane \_\_\_\_\_\_\_\_\_ i obavestićemo vas o svim budućim ažuriranjima.