POLITIKA O POVRAĆAJU I NADOKNADI  
Ova politika je sastavljena dana \_\_\_\_\_\_\_ , u \_\_\_\_ , između: Kompanija   Naziv kompanije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Jedinstveni identifikacioni broj kompanije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Predstavnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Klijent   Ime i prezime: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Broj lične karte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Član 1: Predmet politike  
Ova politika ima za cilj da opiše uslove i procedure pod kojima klijenti mogu da vrate robu ili zatraže povraćaj novca. Politika ima za cilj da zaštiti prava potrošača i obezbedi pravednu i transparentnu uslugu. Član 2: Definicije  
a. Roba: Svaki proizvod prodat od strane Kompanije i kupljen od strane Klijenta.  
b. Povraćaj novca: Vraćanje novca koji je Klijent platio za robu koja je vraćena u skladu sa ovom politikom.  
c. Vraćanje: Proces vraćanja robe od strane Klijenta Kompaniji. Član 3: Uslovi vraćanja  
Klijenti mogu vratiti robu ako su ispunjeni sledeći uslovi:  
a. Roba mora biti u novom i neiskorišćenom stanju.  
b. Roba mora biti u originalnom pakovanju i sadržavati sve dodatke i prateće dokumente.  
c. Vraćanje mora biti izvršeno unutar \_\_\_\_\_\_ dana od datuma kupovine.  
d. Klijent mora dostaviti dokaz o kupovini (račun ili fiskalni tiket). Član 4: Procedura vraćanja  
Da bi vratili robu, klijenti treba da prate ove korake:  
a. Kontaktirajte službu za korisnike Kompanije na adresu e-pošte \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ili telefonski broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ za uputstva o vraćanju.  
b. Pakujte robu u originalno pakovanje ili u bezbedno pakovanje za transport.  
c. Pošaljite robu na adresu Kompanije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
d. Kompanija će proveriti stanje robe i obavestiti Klijenta o statusu zahteva za vraćanje. Član 5: Uslovi povraćaja novca  
Povraćaj novca će biti izvršen ako su ispunjeni sledeći uslovi:  
a. Roba je vraćena u skladu sa uslovima navedenim u Članu 3.  
b. Kompanija potvrdi da je roba u novom i neiskorišćenom stanju.  
c. Povraćaj novca će biti izvršen unutar \_\_\_\_\_\_ dana od datuma prijema vraćene robe. Član 6: Izuzeci  
Vraćanje i povraćaj novca neće biti prihvaćeni za sledeću robu:  
a. Personalizovana ili naručena roba.  
b. Roba koja je otpakovana i korišćena, osim u slučajevima proizvodnih mana.  
c. Roba koja je u lošem stanju ili oštećena zbog nepravilne upotrebe od strane Klijenta. Član 7: Vreme obrade  
Kompanija će obraditi zahteve za vraćanje i povraćaj novca unutar \_\_\_\_\_\_ dana od datuma prijema vraćene robe. Klijent će biti obavešten o statusu svog zahteva putem e-pošte ili telefona. Član 8: Kontakti i podrška  
Za sva pitanja ili zahteve u vezi sa ovom politikom, klijenti mogu kontaktirati službu za korisnike Kompanije na adresu e-pošte \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ili telefonski broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Član 9: Izmene i dopune  
Kompanija zadržava pravo da menja ili dopunjuje ovu politiku u bilo kojem trenutku. Izmene će biti objavljene na zvaničnoj stranici Kompanije i stupiće na snagu odmah nakon objavljivanja. Član 10: Završne odredbe  
● Ova politika se sastoji od \_\_\_\_\_\_ stranica i sačinjena je u dva primerka, po jedan za svaku stranu.  
● Strane se slažu da potpisivanje ove politike može biti izvršeno rukom ili elektronski. Potpisi:  
Za Kompaniju: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ime i potpis)  
Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Za Klijenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ime i potpis)  
Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_