UGOVOR O ODRŽAVANJU Ovaj ugovor je zaključen dana \_\_\_\_\_\_\_ , u \_\_\_\_ , između: Kompanija: Naziv Kompanije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jedinstveni Identifikacioni Broj Kompanije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Predstavnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Pružalac Usluge: Ime Osobe/Dobavljača Usluge: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jedinstveni Identifikacioni Broj / Broj Lične Karti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Predstavnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Član 1: Predmet Ugovora Kompanija se obavezuje da angažuje Pružaoca Usluge za pružanje usluga održavanja kako je navedeno: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Član 2: Trajanje Ugovora Ovaj ugovor će biti važeći od datuma \_\_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_\_\_ . Nakon isteka roka, ugovor se može produžiti uz obostrani sporazum potpisan od strane obe strane. Usluge održavanja će se obavljati prema sledećim rasporedima: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Pružalac Usluge se obavezuje da reaguje na hitne slučajeve u roku od \_\_\_\_ sati. Član 3: Plačanje Kompanija će platiti Pružaocu Usluge za pružene usluge iznos od \_\_\_\_\_\_\_\_\_ EUR . Plačanje će se izvršiti na jedan od sledećih načina: a. Puno Plačanje: Klijent će platiti Pružaocu Usluge ukupni iznos od \_\_\_\_\_\_ EUR nakon završetka pružanja usluge. Plačanje će biti izvršeno u roku od \_\_\_\_ dana od datuma završetka usluge i dostavljanja odgovarajuće fakture. b. Plačanje u Ratama: Klijent će platiti Pružaocu Usluge u ratama kako sledi: ● Prvi iznos od \_\_\_\_\_\_ EUR biće plaćen nakon potpisivanja ugovora. ● Drugi iznos od \_\_\_\_\_\_ EUR biće plaćen nakon završetka \_\_\_\_ % posla. ● Treći iznos od \_\_\_\_\_\_ EUR biće plaćen nakon završetka usluge i dostavljanja odgovarajuće fakture. Plačanje svake rate će biti izvršeno u roku od \_\_\_\_ dana od datuma završetka odgovarajuće faze usluge. c. Periodično Plačanje: Klijent će platiti Pružaocu Usluge iznos od \_\_\_\_\_\_ EUR mesečno tokom trajanja ugovora. Plačanje će se vršiti svakog meseca, u roku od \_\_\_\_ dana od prijema mesečne fakture. Plačanje će se izvršiti putem bankovnog transfera. Klijent će izvršiti plačanje na sledeći bankovni račun Pružaoca Usluge: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Pružalac Usluge je odgovoran za plaćanje poreza povezanih sa ovim ugovorom. Član 4: Obaveze Pružaoca Usluge ● Da pruži usluge u skladu sa opisom i zahtevima kvaliteta. ● Da poštuje rokove i uslove ovog ugovora. ● Da dostavlja periodične izveštaje o napretku usluga, ako to zahteva Kompanija. ● Da preduzme sve potrebne mere za zaštitu osetljivih informacija Kompanije. ● Da obezbedi alatke i opremu neophodne za realizaciju usluga održavanja. ● Da poštuje sve propise o zdravlju i sigurnosti tokom pružanja usluga održavanja. ● Da obezbedi da svi materijali i oprema korišćeni tokom održavanja budu sigurni i sertifikovani. Član 5: Obaveze Kompanije ● Da obezbedi neophodne uslove za pružanje usluga. ● Da izvrši plaćanje u skladu sa uslovima ovog ugovora. ● Da obezbedi informacije i materijale potrebne za realizaciju usluga. ● Da omogući pristup Pružaocu Usluge na objekte i opremu koja zahteva održavanje. ● Da obezbedi siguran pristup mestima održavanja i da obavesti Pružaoca Usluge o svim mogućim rizicima. Član 6: Standardi Performansi Pružalac Usluge će ispuniti standarde performansi predviđene ovim ugovorom. U slučaju neispunjavanja tih standarda, Pružalac Usluge će biti podložan sledećim kaznama: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Član 7: Konfidencialnost Pružalac Usluge se obavezuje da će čuvati konfidencialnost svih osetljivih informacija Kompanije dobijenih tokom pružanja usluga. Pružalac Usluge neće otkriti takve informacije trećim stranama bez pisane saglasnosti Kompanije. Ova obaveza konfidencialnosti će ostati na snazi i nakon završetka ovog ugovora tokom perioda od \_\_\_\_\_\_ godina. Pružalac Usluge će preduzeti sve razumne mere za zaštitu i očuvanje konfidencialnih informacija od neovlašćenog otkrivanja ili korišćenja. Član 8: Intelektualna Svojina Svi materijali, dokumenti ili proizvodi koji se kreiraju tokom i u vezi sa pružanjem usluga od strane Pružaoca Usluge biće isključivo vlasništvo Kompanije. Pružalac Usluge se obavezuje da prenese sva prava intelektualne svojine na Kompaniju bez dodatne naknade. Pružalac Usluge garantuje da bilo koji kreirani materijal ne krši intelektualna prava trećih lica. Član 9: Prestanak Ugovora Ovaj ugovor može da se prekine od strane bilo koje strane uz pismeno obaveštenje od \_\_\_\_\_ dana. U slučaju ozbiljnog kršenja uslova ovog ugovora od strane Pružaoca Usluge, Kompanija ima pravo da okonča ugovor bez prethodnog obaveštenja. Nakon prestanka ugovora, Pružalac Usluge će vratiti sve materijale i dokumente Kompanije u roku od \_\_\_\_ dana. U slučaju prevremenog prestanka, Pružalac Usluge će imati pravo na plaćanje za usluge pružene do datuma prestanka ugovora. Član 10: Rešavanje Sporova Svaki spor koji može nastati iz ovog ugovora biće rešen putem pregovora u dobroj veri. U slučaju neuspeha pregovora, sporovi će biti rešeni pred Sudom \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Ovaj ugovor će se regulisati i tumačiti u skladu sa zakonima Kosova, bez obzira na izbor zakonskih odredbi ili sukob zakonskih odredbi. Član 11: Viša Sila Nijedna strana neće biti odgovorna za neispunjavanje obaveza ovog ugovora ako je neispunjavanje uzrokovano višom silom, uključujući, ali ne ograničavajući se na prirodne katastrofe, ratove, građanske nemire, ili bilo koji drugi događaj koji je van kontrole strana. Strana koja je pogođena višom silom treba da obavesti drugu stranu u razumnom roku i da preduzme sve moguće mere za minimiziranje posledica. Član 12: Izmene i Dopune Sve izmene ili dopune ovog ugovora moraju biti u pisanoj formi i potpisane od obe strane. Verbalne izmene ili dopune neće biti važeće i primenjive. Član 13: Završne Odredbe ● Ovaj ugovor se sastoji od \_\_\_\_\_\_ stranica i izrađen je u dva primerka, po jedan za svaku stranu. ● Strane se slažu da potpisivanje ovog ugovora može biti ručno ili elektronski. Potpisi: Za Kompaniju: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ (Potpis) Za Pružaoca Usluge: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ (Potpis)